



Joanna SAÏD

Suisse, mariée, 14/09/1979

Ch.des Toises 5, 1095 Lutry

☎: +41762667058 | ✉: joanna@said.ch

Diplôme en Neuropédagogie, Master Level Synify, Suisse 2025

Diplôme d'Éducatrice de l'Enfance ES ESEDE, Lausanne, Suisse 2007

COMPETENCES

Analyse et résolution de problèmes : capacité d'analyse réfléchie, observation, compréhension aisée des situations problématiques. Capacité à trouver des solutions pertinentes et à prendre des décisions lors de conflits humains. Intérêt marqué pour la psychologie.

Communication: très bonne capacité de communication et d'écoute, capable d'établir et d'améliorer la communication entre différentes parties. Empathique. Excellente expression écrite.

Gestion du temps et des budgets: disciplinée et capacité à gérer plusieurs responsabilités sans perdre de vue les objectifs dans des environnements complexes et compétitifs. Capable d'assurer qualité, efficience, rendement. Vision globale. Créativité.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Espace Enfance Vinet – Lausanne, Suisse

Educatrice

Janvier 2017 - octobre 2023

- Travail sur appel par choix: renfort et soutien de l'équipe éducative en cas de maladie/absence du personnel. **Poste fixe dès le 1er octobre 2020.**

Résultats notables

Faculté d'adaptation et d'écoute aussi bien auprès des enfants et leurs familles ainsi que l'équipe éducative. Bonne compréhension des différents fonctionnements des équipes et de la pédagogie en vigueur. Instauration d'un climat de confiance et de respect avec les différents intervenants. Référente de plusieurs enfants ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA) entre 2018 et 2022.

Animation d'entretiens avec les parents, prise en charge de références spécifiques et suivis d'enfants. Participation/animation lors de séances de Réseaux (observations, rédactions et présentations de rapports pour la direction). Travail en collaboration avec l'assistante sociale de la cellule socio éducative de la ville de Lausanne pour des situations en 2021 et en 2022. Suivis de stagiaires.

Kontiki Inc Pte Ltd - Singapour

Restaurant Manager – Gérante – www.kontiki.sg

Juin 2015 - Décembre 2015

- Mise en place du concept
- Supervision, horaires, coordination et encadrement du personnel
- Aide à la gestion administrative
- Aide au marketing et promotion
- Gestion des stocks et commandes
- Gestion et coordination événementielle
- Dirige le service clients

Résultats notables

Apprendre à faire face aux demandes de la clientèle. Composer avec les divergences de vue entre les propriétaires et les investisseurs du restaurant. Faire le lien entre les différents corps d'employés et la direction. Organiser et instaurer une hiérarchie. Résister au stress et au travail sous pression dans un environnement au rythme effréné. Prendre l'initiative et rechercher des solutions en cas de conflits d'équipe. Faire preuve d'écoute et savoir s'adapter dans un environnement pluriculturel, pluridisciplinaire et hautement compétitif.

Swiss Trade Corp Pte Ltd - Singapour

Directrice des ventes – Co fondateur – www.swiss.com.sg

2014 – 2015

- Gestion de projet - mise en oeuvre opérationnelle
- Gestion des achats et des stocks
- Gestion administrative - marketing - promotion
- Dirige le service clientèle

Résultats notables

Travail de recherche et compréhension du marché singapourien dans le domaine du vin (concurrents, politique de prix, aspect légal et connaissance des règles concernant l'importation). Gestion d'un site internet de vente, gestion du contenu, traductions, commandes. Lien avec la clientèle.

Atipico Pte Ltd - Singapour

Directrice des opérations – Freelance – www.atipico.sg

2012-2014

- Gestion de projet - mise en oeuvre opérationnelle
- Gestion des achats et des stocks
- Gestion administrative
- Dirige le service clientèle
- Coordination des événements

Résultats notables

Participation à l'élaboration du business plan et travail de recherche et compréhension du marché singapourien dans la restauration et l'événementiel. Analyse des concurrents, développement marketing et implémentation des stratégies, innovations. Aide globale au développement de l'entreprise, sur tous les plans – créatif et opérationnel.

Structures d'accueil de l'enfance – Lausanne, Suisse

Educatrice

2007 - 2009

- Educatrice dans différentes structures d'accueil de l'enfance (Tivoli, Vinet, Valency)

Résultats notables

Faculté d'adaptation/écoute aussi bien auprès des enfants et leurs familles ainsi que l'équipe éducative. Participation à l'élaboration écrite de projet pédagogique – Tivoli.

Éducatrice référente: suivis d'enfants, entretiens avec les familles.

EXPERIENCES COMPLEMENTAIRES

- **Swiss Association of Singapore (2015):** secrétaire (bénévole), www.swiss-sq.org
- **Publication (2009):** La Hiérarchie dans les équipes éducatives – Magazine Petite Enfance, Décembre
- **Conférence (2009):** Evolution du travail social Éducatif, www.amethyste-perf.ch – au côté de Claude Thüler
- **Prix de La Fédération Suisse des Institutions de l'Enfance (2007):** Meilleur travail de Diplôme

FORMATIONS & DIPLOMES

- **Diplôme en Neuropédagogie, Master Level, Synify**, Suisse 2025
- **Diplôme d'Éducatrice de l'Enfance ES, ESEDE**, Lausanne, Suisse 2007
- **Baccalauréat** Littéraire, Option langues (Allemand, Anglais), CNED, Centre National d'Éducation à Distance, France 2001
- Chamblaines (Gymnase/Lycée), études section scientifiques, Pully, Suisse 1995-1999

FORMATION CONTINUE

- Écran total dès la petite enfance?, PEP/CHUV 2022
- L'enfant exposé à la violence au sein du couple, Malley Prairie/CPA 2022
- Santé au travail, ville de Lausanne 2022
- Premiers secours en urgences pédiatriques, Lausanne 2022
- Donne-moi des repères, Hetsl , Lausanne 2021
- Le diagnostic différentiel des TSA, Fondation Pôle Autisme, Genève 2021
- Youp'la bouge, Lausanne 2021

ATOUTS

Compétences informatiques: MS Office, Power Point, Wordpress, Photoshop Adobe (basique), Indesign, Illustrator

Langues: Français (langue maternelle), Anglais (professionnel), Allemand (niveau B1)

INTERETS

Psychologie cognitive, neurosciences, course à pied, yoga, photographie, gastronomie et Arts culinaires, comprendre et s'intégrer dans de nouvelles cultures, voyager. Apprendre.